National

一般家庭用 脱毛器

ソイエ

（シェーバーヘッド付）

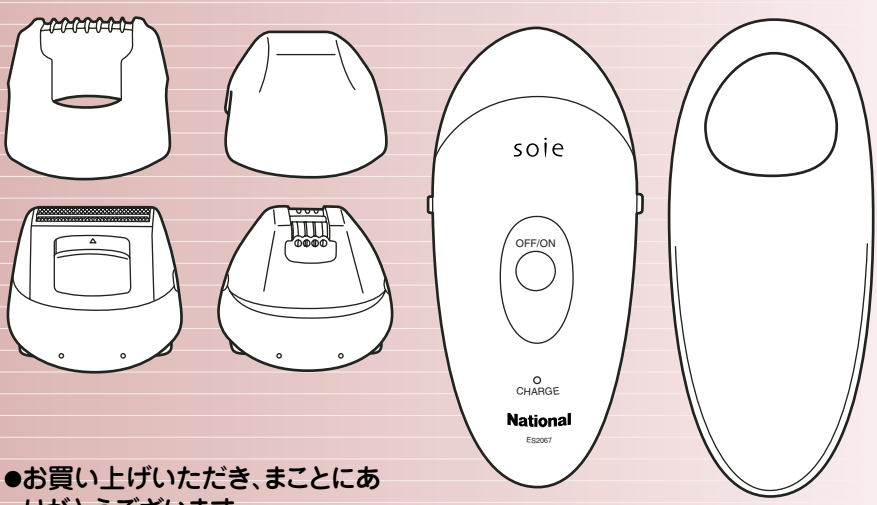
品番 ES2067

水洗いOK

保管用

保証書付き

取扱説明書



●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～6ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
販売店名	電話（　）　-

ES921020671 K0308-0
Printed in China

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ **危険**：死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される内容。

⚠ **警告**：死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容。

⚠ **注意**：傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容。

絵表示の例

⃠ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を伝えるものです。（左図の場合は必ず守る）

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 危険

禁止	**●本機は充電式電池を内蔵しています。 火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない。** 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

必ず守る	**●肌がぬれた状態や浴室、洗面所でのご使用の際は必ずアダプターをコンセントから抜いた状態で使用する。 ●掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜き、スイッチをOFFにする。** 守らないと感電・けがのおそれがあります。
	●必ず交流100～240Vで使用する。 守らないと感電・発火・やけどのおそれがあります。

⚠ 警告

必ず守る	**●アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。** 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。
禁止	**●器具用プラグにピンやゴミを付着させない。** 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	●コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火のおそれがあります。
	●コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。 また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。 感電・発火のおそれがあります。
	●専用の充電器で、他の商品を充電しない。 また、専用の充電器以外での充電はしない。 ショート・異常発熱による発火のおそれがあります。
	●子供の手の届くところに置かない。 内刃・ブラシなどの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。
ぬれ手禁止	**●ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。** 感電・ショートのおそれがあります。
水ぬれ禁止	**●アダプターは水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショート・火災のおそれがあります。
水場使用禁止	**●アダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火のおそれがあります。
分解禁止	**●製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがの原因になります。修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

⚠注 意

必ず守る

●**処理後、2日以上たっても肌のトラブルが続く場合には、使用を中止し、皮フ科専門医に相談する。**
守らないと症状が悪化するおそれがあります。

●**ワキ使用時は、ウデを上方にしっかり伸ばす。**
守らないと痛みの増加や、肌を傷つける原因になります。

●**アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って引き抜く。**
守らないと感電・ショート・発火の原因になります。

●**充電時以外や掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。**
守らないと感電・けがのおそれがあり、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

●**脱毛後は、湯ぶねに入らず、シャワーで洗い流す。**
守らないと感染や炎症の原因になります。

●**ヘッドの交換時には必ずスイッチをOFFにする。**
●**頭髪や衣服、指などがディスク、刃に触れないように気をつける。**
守らないと指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

●**やわ肌ガードは変形しやすいので注意する。**
●**保管や持ち運びの際はキャップをつける。**
守らないとやわ肌ガードが変形、割れ、破損し、肌を傷つけたり、やわ肌ガードやフレームはずれの原因になります。

●**脱毛器をはじめて使う場合は、2～3日に分けて、無理せず少しずつ、試しながら使用する。**
守らないと肌を傷つけたり炎症などの原因になります。

●**シェーバーのご使用前に刃の変形や破損がないか確認する。**
守らないと肌を傷つける原因になります。

●**ご使用前後は、肌を清潔に保つ。特にワキは汗をかきやすく、炎症などを起こしやすいので、汗は必ずふき取り、清潔な状態で使う。**
守らないと感染や炎症の原因になります。

⚠注 意

禁 止

●**ヘッドをつけていない状態で、スイッチをONにしない。**
指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

●**掃除の際は無理な力を加えない。**
やわ肌ガードが変形、割れ、破損し肌を傷つけたり、やわ肌ガードやフレームはずれの原因になります。

●**ご使用前にやわ肌ガードやディスク、フレームの変形、割れ、破損がないか確認し、変形していたら使用しない。**
肌を傷つけたり、やけどなどの原因になります。

●**フレームをはずして使用しない。**
肌を傷つける原因になります。

●**脱毛後は、毛穴が開いているので、何もつけない。**
感染や炎症の原因になります。

●**アシ・ウデ用ヘッドはワキ・ビキニラインに使用しない。**
肌を傷つけたり炎症などの原因になります。

●**次のような場合には使用しない。**
- **生理前、生理中、妊娠中、産後（約1ヵ月）の方**
- **日焼けした肌**
- **体調のすぐれない時や肌・身体に異常を感じる時**

肌が敏感になったり、痛みを強く感じる原因になります。

●**次のような方は使用しない。**
- **アトピー性皮フ炎、湿疹など皮フ疾患のある方**
- **アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属等にかぶれやすい体質の方**
- **化膿しやすい方**
- **静脈りゅう（瘤）、糖尿病、血友病などの方**
- **出血の止まりにくい方**
- **今までに脱毛（毛抜き、脱毛器、ワックス等）により肌にトラブル（化膿や炎症等）を起こしたことがある方**

肌を傷つけたり、敏感になったり、炎症や出血などの原因になります。

⚠注 意

禁 止

●次のような部位には使用しない。
・皮フのたるんでいる部分、傷、湿疹、ほくろ、あざ、いぼ、吹き出ものなど
肌を傷つけたり、炎症や出血などの原因になります。

●肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたままにしたり、たたくような使いかたはしない。
●顔・外陰部およびその周囲・太もものつけ根などには使用しない。
肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などの原因になります。

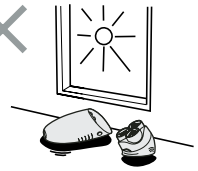
●次のような使いかたはしない。
・水泳や海水浴、大衆浴場への入浴の直前（2日前までにご使用ください）
・家族や他人との共用
・脱毛直後の過激なスポーツや運動
脱毛により開いた毛穴から、細菌が入り、感染や炎症などの原因になります。

●シェーバーヘッドをご使用の際は、刃を強く押さえない。
破損して肌を傷つける原因になります。

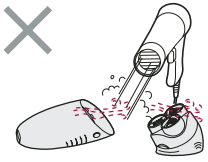
●内刃の刃部（金属部）は、手でふれない。
手を傷つける原因になります。

使用上のご注意

本体の汚れは、アルコール・シンナー・ベンジン・除光液などでふかないでください
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
乾いた布や、薄めの石けん液を少し含ませた布でふき取ってください。

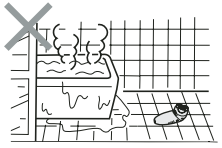


フレームをはずしたまま天日に干したりしないでください
防水ゴムが劣化し、故障の原因になります。



ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください
部品の変形・故障の原因になります。

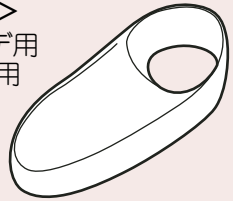
高温場所に放置しないでください
故障の原因になります。



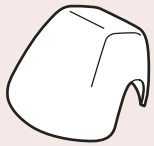
ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください
浴室などに放置すると本体内部で結露や錆が発生して故障の原因になります。

各部のなまえ

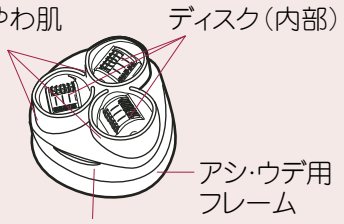
＜スタンド＞
※アシ･ウデ用ヘッド専用



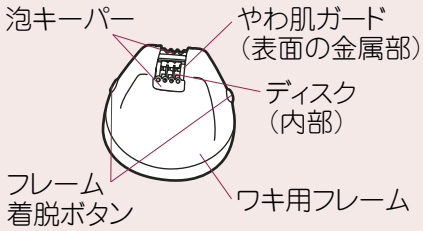
＜キャップ＞
※ワキ用ヘッド専用



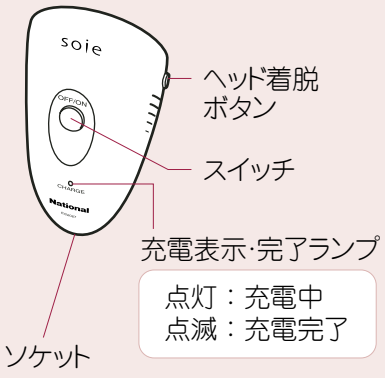
＜アシ･ウデ用ヘッド＞



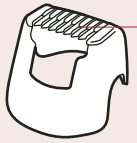
＜ワキ用ヘッド＞



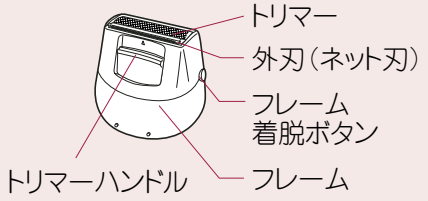
＜本体＞



＜プレ脱毛用コーム＞
（シェーバーキャップ兼用）



＜シェーバーヘッド＞



付属品

すぐに使ってみたいとき…

STEP 1
充電してください
P14〜15

STEP 2
ヘッドを交換してください
P13

STEP 3
脱毛をしてください
P16〜20

もくじ

安全上のご注意 2
使用上のご注意 …… 7
ご使用の前に 8
各部のなまえ/付属品 …… 8
脱毛について …… 10
ヘッド交換のしかた …… 13
充電のしかた 14

使いかた 16
脱毛のしかた …… 16
上手な脱毛のしかた …… 18
シェーバーの使いかた …… 21
掃除のしかた 23
水洗い掃除 …… 23
ブラシ掃除 …… 26
お知らせ 28
替刃/蓄電池の寿命と交換 …… 28
海外でのご使用について …… 29
世界の電圧とプラグ …… 30
よくあるご質問 …… 32
製品を廃棄するときのお願い …… 34
こんな異常を感じたら/定格･仕様 …… 36
保証とアフターサービス/松下電工お客様ご相談窓口のご案内‥ 38
保証書 …… 裏表紙

脱毛について

はじめてお使いになる場合は、このページを必ずお読みください。

⚠注 意

●脱毛器をはじめて使う場合は、2～3日に分けて、無理せず少しずつ、試しながら使用する。
守らないと肌を傷つけたり炎症などの原因になります。

●肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたままにしたり、たたくような使いかたはしない。
肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などの原因になります。

●水泳や海水浴、大衆浴場への入浴の直前には使用しない。
脱毛により開いた毛穴から、細菌が入り、感染や炎症などの原因になります。

●脱毛後は、毛穴が開いているので何もつけない。
感染や炎症の原因になります。

●処理後、2日以上たっても肌のトラブルが続く場合には、使用を中止し、皮フ科専門医に相談する。
守らないと症状が悪化するおそれがあります。

使用中

脱毛する際、はじめての方や、シーズン始めの場合などは、毛の本数が多いため、痛みを強く感じますが、2回目以降は処理する本数が少なくなるため痛みは軽減されます。
しかし**痛みの感じかたは個人差があります。**

使用後

脱毛直後は点出血したり、赤くなることがあります。
痛みや赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。

※痛みの感じ方には、個人差があります。通常は肌が温まった状態で使用することをおすすめしますが、肌を冷やすことで痛みが感じにくくなる方もいらっしゃいます。どうしても痛みがひどい場合は、一度肌を冷やしてからお試しください。その際、冷却パック等をタオルで包み1分程度肌にあてて冷やし、(直接肌に当てると凍傷の恐れがあります)その後脱毛してください。

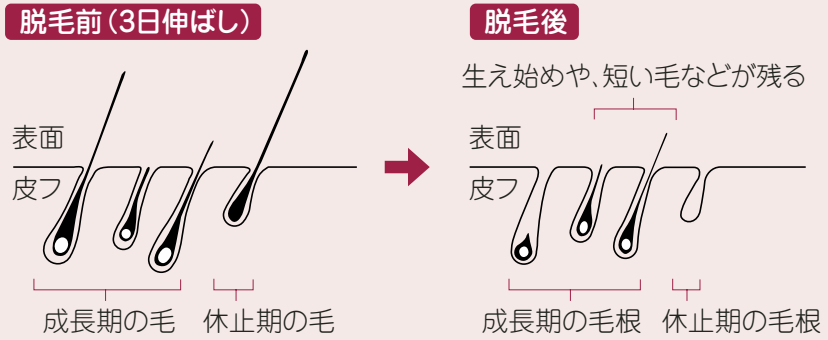
肌のケアは肌が安定してから行ってください。(Q&A P32～33参照)

脱毛する際、毛は3日以上伸ばした状態でお使いください。
ただし、“毛周期”の関係上、3日伸ばしても抜けない毛があります。
短い毛は、無理をせず、毛抜きやシェーバーのご使用をおすすめします。
※無理に抜くと肌を傷つけるおそれがあります。

毛周期とは

ヒトの毛は、毎日少しずつ抜けては生えるということを繰り返しています。これは一本一本の毛が独立して、一定の生え替わりを繰り返しているからで、この生え替わりを毛周期(ヘアサイクル)と呼びます。

毛周期には、大きく分けて生え始めから完全に伸びきるまでの成長期と、毛根が衰え、自然と毛が抜け落ちるまでの休止期があります。
休止期にある毛を抜いた場合、その後一定期間生えてきませんが、生え始めの毛や成長期にある毛は、次の日からでも表面に出てくる場合があります。
また、一本一本で毛周期は違いますから、3日伸ばしでも、その日に皮フの表面に出てきた毛などは、短すぎて抜けない場合があります。



永久脱毛ではありませんので、2回目以降は、ワキは約1週間に1回、アシ・ウデは約2週間に1回の定期的な脱毛をおすすめします。

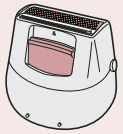
脱毛について（つづき）

脱毛する際、毛が長いときはカットする

- 脱毛しやすくなり、痛みも軽減されます。
- 毛が長いままですと脱毛時に、毛が内部の部品にからんで故障のおそれがあります。

ワキ・ビキニライン

脱毛器を使う3～5日前にシェーバーヘッドでそっておくことをおすすめします。
（シェーバーの使いかた P21～22参照 ）

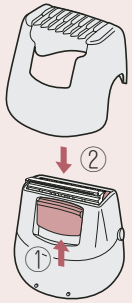


1～2mm
くらいに

アシ・ウデ

プレ脱毛用コームを取りつけたシェーバーヘッドでそりましょう。
（シェーバーの使いかた P21～22参照 ）

①シェーバーヘッドの
トリマーを上げて
②プレ脱毛用コームを取りつける

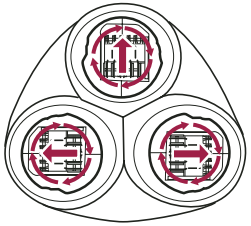


2～5mm
くらいに

トリプルスピンディスク

アシ・ウデ用ヘッド

より簡単＆スピーディに脱毛するために、ディスクがタテ・ヨコ方向に回転します。

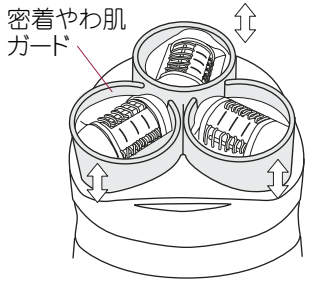


どの方向からも毛をつかみながら脱毛します。

密着やわ肌ガード

アシ・ウデ用ヘッド

①より肌に密着するためにガードが上下に動きます。
②ガードが肌をやさしく保護します。



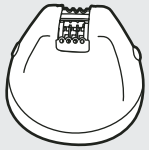
ヘッド交換のしかた

⚠ 注意

- **ヘッドをつけていない状態で、スイッチをONにしない。**
  指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。
- **ヘッドの交換時には必ずスイッチをOFFにする。**
  守らないと指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

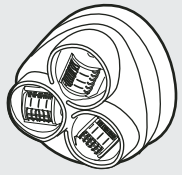
ワキ・ビキニラインの脱毛には

ワキ用ヘッド



アシ・ウデの脱毛には

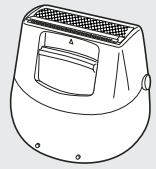
アシ・ウデ用ヘッド



- ワキ、ビキニラインには使用しない。
- ワキ用ヘッドを使用すると時間がかかります。

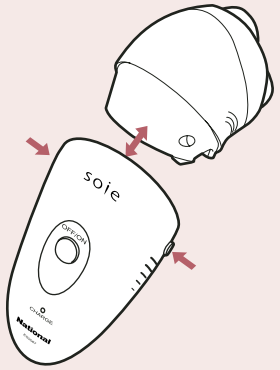
そりたいときは

シェーバーヘッド



1 ヘッド着脱ボタンを
押しながら取りはずす

2 取りつけるときは
「カチッ」と音がするまで押しこむ
（本体にヘッドが固定されるまで押しこむ）



充電のしかた

⚠ 警告

- **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。**
- **アダプターは風呂、シャワー室での使用は絶対にしない。**
- **アダプターは水につけたり、水洗いしない。**
  感電・ショート・発火のおそれがあります。

- **必ず交流100～240Vで使用する。**
  守らないと感電・発火・やけどのおそれがあります。

海外旅行先でご使用の場合は電源コンセントの電圧とコンセントの形状を確認し、使用地域に合ったプラグアダプターをご使用ください。 P29～31参照

1 本体のスイッチをOFFにする

2 本体底部のソケットに器具用プラグを奥までしっかり差し込む

※本体底部のソケットに水滴がついている場合は、十分にふき取ってから器具用プラグを差し込んでください。
故障の原因になります。

3 コンセントにアダプターを**しっかり差し込む**

4 充電表示・完了ランプの点灯の確認をする

● ランプの見かた P15参照

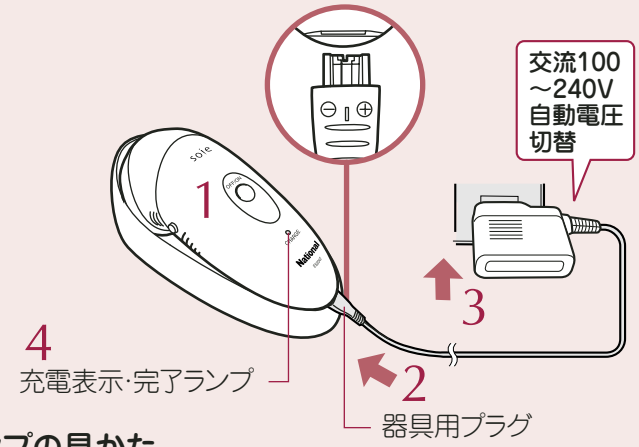
1回のフル充電で約30分間使用可能です。

※肌へ当てる力、周囲の温度、毛の濃さ等により使用時間は異なります。

約1時間で充電完了

充電完了後、コンセントにつないだままにしていても性能に問題はありません。

※特に低温での充電は蓄電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
※本脱毛器はリチウムイオン電池を使っているので継ぎ足し充電をしてもメモリー効果の問題はありません。



ランプの見かた

充電中	充電完了時	充電完了後 10分後	充電異常時
点灯	1秒間に1回点滅	2秒間に1回点滅	※異常の表示が出た場合は充電推奨温度（15～35℃）で充電してください。 1秒間に2回点滅

- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電開始後数分間、充電表示・完了ランプが点灯しない事がありますがそのまま充電すると点灯します。
- 充電は専用の充電器を使用してください。
- 充電推奨温度は15～35℃です。周囲温度が適正温度（15～35℃）から極端にはずれていると、充電時間がのびたり（約3時間）、充電しない場合があります。
- 充電中、テレビ等に雑音が入る場合、別のコンセントで充電してください。
- 充電・ご使用中は本体・充電器が多少熱くなりますが、異常ではありません。
- コードが破損した場合、コードだけの交換はできません。
  販売店または松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 器具用プラグの着脱は、コード部分を持って行わないでください。
  必ず器具用プラグを持って抜いてください。

脱毛のしかた　※交流式では使えません

⚠警告

●ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。
感電・ショートのおそれがあります。

⚠注意

●頭髪や衣類、指などがディスクに触れないように気をつける。
守らないと指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

●フレームをはずして使用しない。
肌を傷つける原因になります。

泡を使用する場合：肌を濡らした状態でご使用ください

手順 1〜8

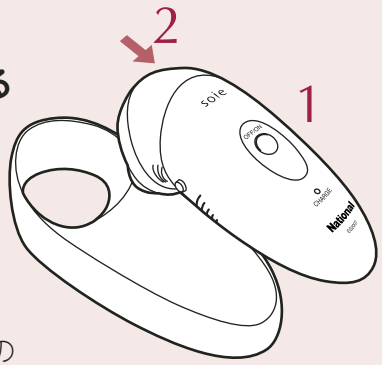
泡を使用しない場合：肌の水分や汗はふき取った状態でご使用ください

ローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にして処理をする。

手順 1, 2, 5, 6

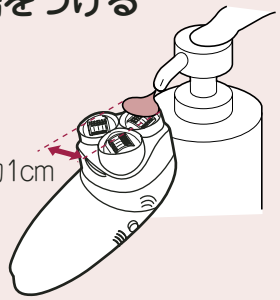
1 本体のスイッチをOFFにする

2 キャップをはずす（ワキのみ）使いたいヘッドを取りつける



- ヘッド交換のしかた P13参照
- **やわ肌ガードやディスク、フレームの異常がないか確認する。変形・割れ・破損がある場合は、使用を中止してください。（ワキのみ）**
  肌を傷つけたり、やわ肌ガード、フレームはずれの原因になります。

3 ディスクの上に約1プッシュ（約0.3g）のボディソープ（市販）と少量のお湯をつける



- **必ずボディソープをご使用ください。**
  水またはお湯だけの使用は、肌のすべりや脱毛具合が悪くなります。
- **固形せっけんなど本体につけることができない場合は、肌に泡をつけてください。**
- **洗浄料の中に粒が入ったもの（指で触ってザラつきがあるもの）は、使用しないでください。**
  故障の原因になります。

4 手についた泡を洗い流す

- スイッチの操作や本体が滑りやすいため手の泡は洗い流してください。

5 スイッチをONにして、脱毛する

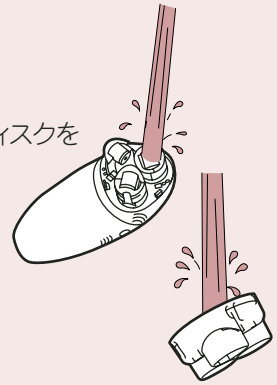
泡を使用する場合

- **泡立ちはボディソープの種類によって異なります。**
- **泡をつけるとすべりが良くなり、早く動かしがちです。**
  ヘッドを肌に直角に軽くあて、ゆっくり動かすことを心がけてください。
- **泡で毛が見づらくなります。**
  泡で残った毛が見づらい場合は、泡をおとして確認してください。

6 脱毛し終わったらスイッチをOFFにする

7 肌を洗い流す

8 使用後はフレームを取りはずし、フレームとディスクを十分洗い流す



- **フレームの取りはずしかた** P23参照
- **洗い流しかた、保管方法** P23〜25参照
- **取りにくい毛は、付属のブラシで取り除いてください。** P26〜27参照
- **やわ肌ガード、フレームは変型しやすいため取り扱いには気をつけてください。**

- **ディスクの動作による音が発生しますが、異常ではありません。**
- **本体を落としたり、固い物にあてたりしないでください。**
  やわ肌ガードやディスク、フレームの変形・割れ・破損の原因になります。
- **使用推奨温度は5〜35℃です。**
  使用推奨温度以外では使用時間が短くなったり動作しない場合があります。
- **充電残量が少ない状態でご使用されますと肌への押しつけによりディスクが止まることがあります。**
  充電を行った後、ご使用ください。

上手な脱毛のしかた

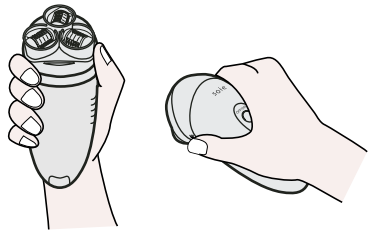
お部屋で使用する場合は毛がこぼれますので、紙などを敷いてお使いください。

⚠ 注意

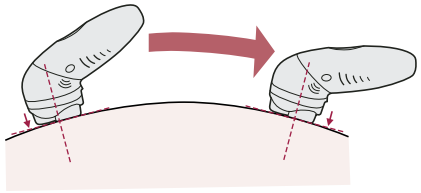
- **ワキ使用時は、ウデを上方にしっかり伸ばす。**
  守らないと痛みの増加や、肌を傷つける原因になります。
- **アシ・ウデ用ヘッドはワキ・ビキニラインに使用しない。**
  肌を傷つけたり、炎症などの原因になります。
- **肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたままにしたり、たたくような使いかたはしない。顔・外陰部およびその周囲・太もものつけ根などには使用しない。**
  肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などの原因になります。

アシ・ウデヘッド用の正しい持ちかた

ディスク部周辺に指がかからないように手を全体的にさげる



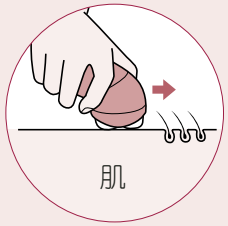
◆密着やわ肌ガードを肌に直角に軽くあて、密着させる。



本体を肌に強く押しつけたり、傾けて使用すると肌を傷つけたり、ディスクが止まるおそれがあります。

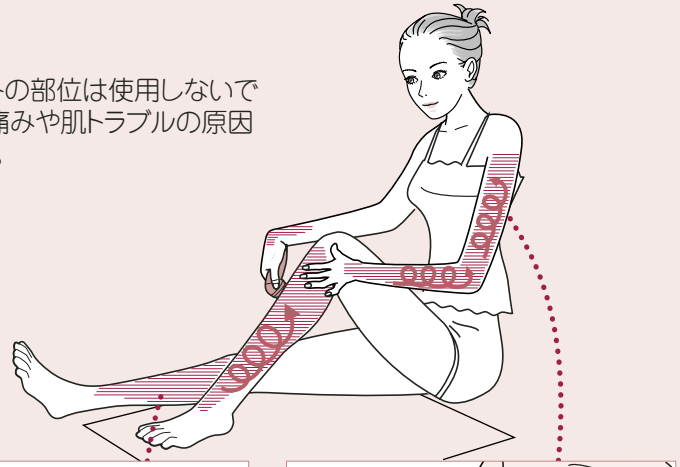
◆ゆっくりと動かす

- 早く動かすと、抜き残しが多くなります。
- クルクル回しながら動かすと抜けやすくなります。 P19参照

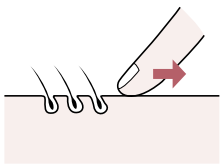


アシ・ウデ（アシ・ウデ用ヘッド）

※真っすぐに動かしても、自由に動かしても脱毛できます。



斜線部以外の部位は使用しないでください。痛みや肌トラブルの原因になります。



皮フのたるんでいる部分

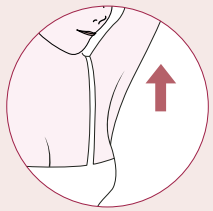
（ヒジ・ヒザや内側など）では、肌をひっぱり、伸ばしながら

▶▶ 次ページにつづく

上手な脱毛のしかた（つづき）

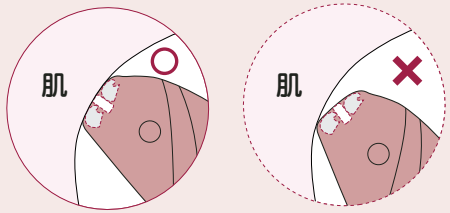
ワキ（ワキ用ヘッド）

◆ワキの皮フがたるまないように、ウデを上方にしっかり伸ばす

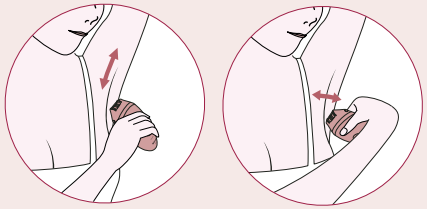


◆やわ肌ガードを肌に直角に軽くあて、密着させる

- 直角にあてないと肌を傷つけたり、服をはさむおそれがあります。

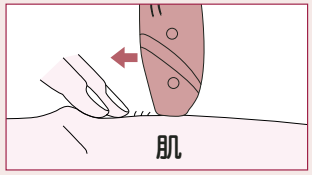


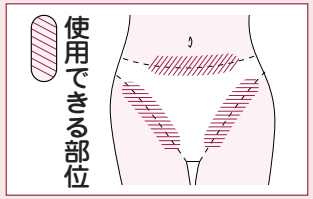
◆毛の流れに逆らうように上下、左右に動かす



ビキニライン（ワキ用ヘッド）

◆指で肌を伸ばしながら、毛の流れに逆らうようにゆっくり動かす（内側から外側へ）



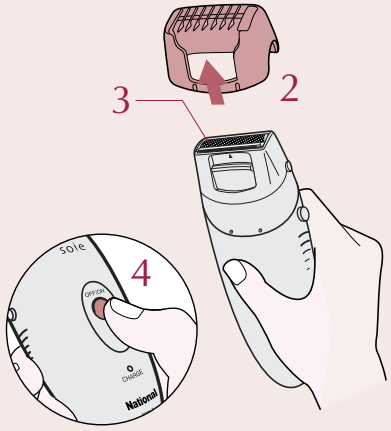


- ビキニラインは水着やショーツなどをはいて、あらかじめ脱毛する部分を確認してください。
- 処理したい毛を短くカットしてから抜いてください。
- 長い毛が器具にからまないようご注意ください。

シェーバーの使いかた

⚠注意

●シェーバーのご使用前に刃の変形や破損がないか確認する。
守らないと肌を傷つける原因となります。



※シェーバーをはじめてお使いになられる方は、軽くなでるように試しぞりをしてください。

1 シェーバーヘッドを**取りつける**
- 交換のしかた P13参照

2 プレ脱毛用コームを**取りはずす**

3 外刃（ネット刃）に変形、破損、割れがないか **確認する**

4 スイッチを**ONにする**

ボディソープを使用する場合

- よく泡立ててそると肌のすべりもよく、より短くそれます。
- シェービングクリーム、栄養クリーム、乳液は使わないでください。（刃の目づまりの原因となります。）
- 刃まわりにボディソープが残ることがありますのでブラシで水洗い掃除を。ぬるま湯で洗っていただくと効果的です。

ボディソープを使用しない場合

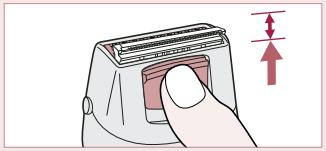
- 肌が湿っているとすべりが悪く、そり残しの原因になるので、汗をよくふき取ってから使用してください。
- ワキはボディパウダーを使用するとすべりがよくなります。
- デオドラント剤を使った場合は、お手入れごとに水洗い掃除をしてください。（刃のサビの原因になります。） P23～25参照

- 外刃をいためないように使用後は必ずプレ脱毛用コーム（シェーバーキャップ兼用）をつける。
- 刃面のオイルの汚れが肌につかないように、初めてのご使用前や注油のあとは、余分なオイルをティッシュなどでふき取る。オイルは肌に影響ありません。

▶▶ 次ページにつづく

シェーバーの使いかた（つづき）

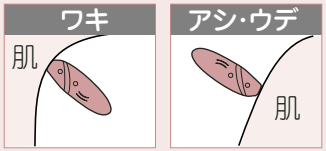
長い毛はトリマーを上げてカット



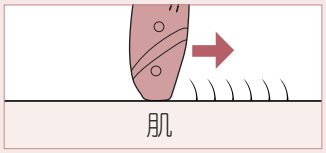
トリマーハンドルを上に**上げて、**
トリマーを**上げる**

- 長い毛・寝た毛はトリマーで先に粗ぞりをした後、外刃で仕上げる方がきれいにできます。
- トリマー部に毛がたまったらブラシで取り除いてください。そり残しの原因になります。

シェーバーヘッドの肌へのあてかたと動かしかた

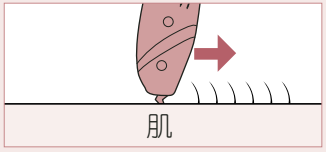


1 刃全体を肌に
ピッタリとあてる
- 刃面を浮かせないように



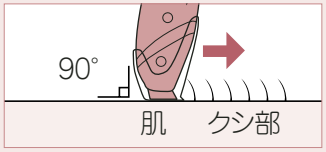
2 毛の流れにさからうように
ゆっくりと
なでるように**動かす**
- 強く押しつけると毛の導入が悪くなり、そり残しの原因になります。

トリマーを上げたとき



刃面を軽く肌に
あてる

プレ脱毛用コームを取りつけたとき



クシ部を肌に
密着させる
- プレ脱毛用コームを取りつけるときは
トリマーを上げてください。

水洗い掃除

⚠ 警告

●掃除の際は必ずアダプターをコンセントから抜き、スイッチをOFFにする。
守らないと感電・けがのおそれがあります。

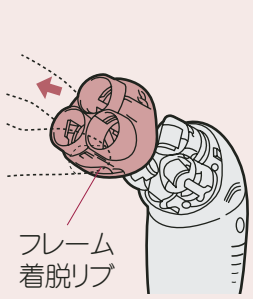
●アダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。
●アダプターは水につけたり、水洗いしない。
感電・けが・ショート・発火のおそれがあります。

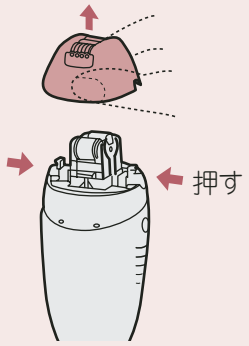
⚠ 注意

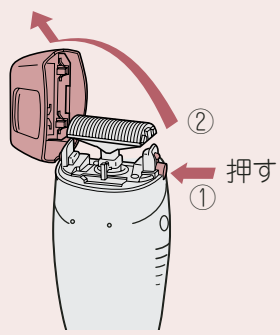
●頭髪や衣類、指などがディスク、刃に触れないように気をつける。
守らないと指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

- ディスク・内刃・外刃・本体丸ごとの水洗いができます。
- 各ヘッドごとの水洗い掃除をおすすめします。
- やわ肌ガードの変形や破損をしないように掃除をしてください。
- ボディソープを使用して処理した場合は、ハンドソープで洗う必要はありません。泡を洗い流し、乾かしてください。
（シェーバーヘッドのみ刃のお手入れをしてください。P25参照）

1 **フレームを取りはずす**
アシ・ウデ用ヘッド：フレーム着脱リブに指をかけ、取りはずす
ワキ用ヘッド：フレーム着脱ボタンを押しながら、取りはずす
※やわ肌ガードは変形しやすいので触れないように取りはずしてください。（ワキ用ヘッドのみ）
シェーバーヘッド：片側から取りはずす







▶▶ 次ページにつづく

水洗い掃除（つづき）

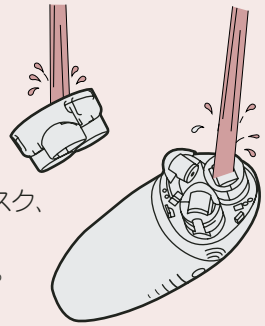
2 ディスク、刃に
ハンドソープ（市販）をつける

3 スイッチをONにして
少量の水をかけて泡だてる

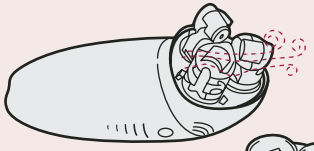
※必ずアダプターをはずして本体のみ水洗いしてください。
※泡や水が飛び散るおそれがあるので注意してください。

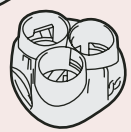
4 ディスク、刃に水またはぬるま湯をかけて
付着している毛くずや汚れを
十分洗い流す

※水またはぬるま湯が飛び散るおそれがあるので注意してください。
※熱湯のご使用はさけてください。
※取りにくい毛くずは付属のブラシにて取り除いてください。P26～27参照
※洗い残しがあると白いあとがついたりディスク、刃がスムーズに動かない場合があります。
※やわ肌ガードを強く押さえないでください。（ワキ用のみ）



5 スイッチをOFFにし、
付着物は乾いた布で**ふき取り、風通しのよい場所で十分に乾かす**





※やわ肌ガードを強く押さえないでください。（ワキ用のみ）
※湿ったままの状態で長時間放置すると、臭いの原因になることがあります。
※臭いがする場合再度水洗い掃除をしてください。
※フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。
※本体の付着物もふき取ってください。
※シェーバーヘッドの場合は刃のお手入れをしてください。
※ソケット部も十分に乾かしてください。

6 ワキ用／シェーバーヘッドは
キャップをつけて保管する

※シェーバーヘッドはプレ脱毛用コームをつけて保管してください。
※アシ・ウデ用ヘッドはスタンドに置いて保管してください。

掃除後は、刃のお手入れを（シェーバーヘッドのみ）

掃除の後、当社専用オイル（別売）を外刃・トリマー全体に1～2滴程度おとし、スイッチを入れて、2～3秒動かしてください。

- トリマーに塗るときはトリマーを上げてください。
- 当社専用オイル以外は使用しないでください。
- 特に水洗い掃除をした後は刃のお手入れをおすすめします。

お手入れ用品（別売）

＜当社専用オイル＞

専用オイル
（滴下式）
ES003P

シェーバーオイル
（スプレー式）
ES006

- 当社専用オイルはシェーバーヘッド用です。
- 刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。

- 台所、浴室、トイレ等の汚れ落とし用洗剤は使用しないでください。（本体故障の原因になります）
- お手入れ用品は販売店などでお買い求めください。
- お子様の手に届かないところに保管してください。
- 万一飲んだり、目に入ったりした場合は、応急処置を行い医師に相談してください。

ブラシ掃除

ご使用後、フレームやディスク部、刃はいつも清潔に掃除してください。

⚠ 警告	**●子供の手の届くところに置かない。** 内刃・ブラシなどの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。
⚠ 注意	**●掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜き、スイッチをOFFにする。** 守らないと感電・けがのおそれがあります。
	●頭髪や衣類、指などがディスク、刃に触れないように気をつける。 守らないと指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んだり、故障の原因になります。

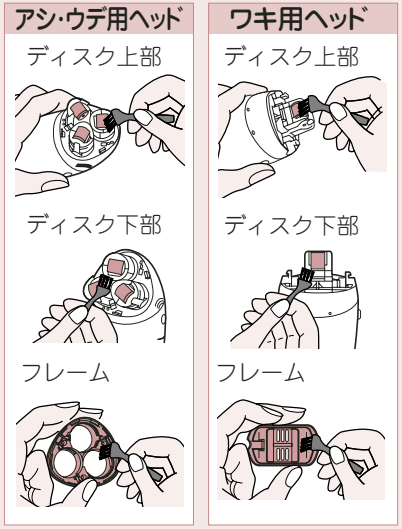
ワキ用／アシ・ウデ用ヘッド

やわ肌ガードの変形や破損をしないように掃除をしてください。

1 **フレームを取りはずす** P23参照

2 **ブラシで掃除する**

- ディスクに入り込んだ毛くずが、取りにくい場合があります。本体を下に向け、指でディスクを数回回転させてから、再度ブラシではらうと取りやすくなります。（必ずスイッチをOFFにした状態で行なってください。）
- フレームをはずした際、ディスクの横にある金属部分にさわらないでください。故障の原因になります。
- ブラシは付属の専用ブラシを使用してください。



3 付着物は乾いた布で
ふき取る

- やわ肌ガードを強く押さえないでください。

4 **キャップをつけて保管する（ワキ用のみ）**

※アシ・ウデ用ヘッドはスタンドに置いて保管してください。

シェーバーヘッド

1 フレーム着脱ボタンを押しながら、
フレームの片側から取りはずす

2 **ブラシで掃除する**

- 強く押しつけるように掃除すると刃が破損します。

3 付着物は乾いた布で
ふき取る

4 **プレ脱毛コームを取りつけて保管する**

シェーバーヘッドの外刃の交換

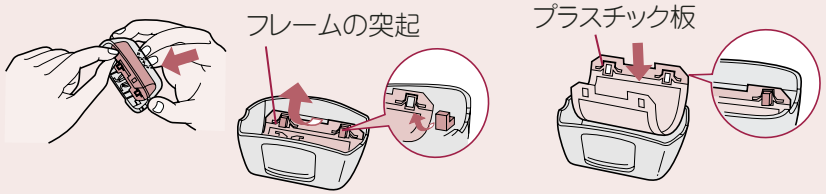
外刃交換時以外は、絶対に外刃をはずさないでください。

取りはずしかた

外刃を指で軽く押しこみながらフレーム内側の突起から外刃のプラスチック板を爪ではずし、外刃を取りはずす。

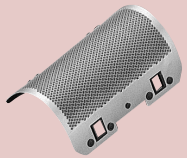
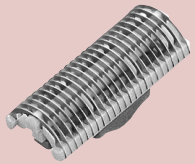
取りつけかた

外刃のプラスチック板のついた面（内刃と接する面）を上向きにしてフレームの中に入れ、突起に外刃の穴をはめ込む。



替刃

最寄りの販売店などでお買い求めください。

外刃	内刃
	
ES9753	ES9752

● 外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに取りかえることをおすすめします。

蓄電池の寿命と交換

● **寿命**：約1週間に1回の充電で3年程度（ただし、保証は1年）です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（蓄電池寿命は、使用・保管などの状態により大きく変化します。）

● **交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

海外でのご使用について

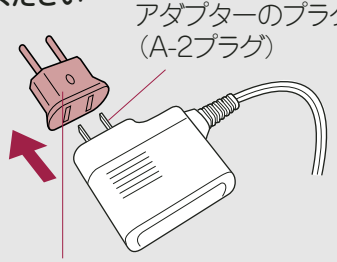
● **この商品は交流100～240V電源でご使用いただけます。**
ただし、同一国内でも一部地域においては電圧が異なったり、高圧の工業用電源が家庭内やホテルに引き込まれていることがありますので、現地で充分お確かめのうえ、ご使用ください。

● **この商品はA-2プラグ仕様です。（アメリカ、台湾などではそのまま使えます。）**
A-2プラグ以外のプラグ使用地域では、プラグアダプター（別売）が必要です。
P30～P31に各国の使用可能プラグを記してありますので、お出かけの前には必要なプラグをお買い求めください。

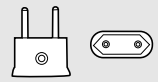
ただし、一部地域においては使用可能なプラグが異なることがありますので、充分ご注意ください。

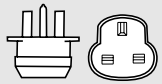
プラグアダプター（別売）の使いかた例

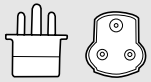
適切なプラグアダプターをアダプターのプラグに差し込んでください



プラグアダプター（別売）の種類

C-2プラグ
＜ヨーロピアンタイプ＞


BF(S-3)プラグ
＜U.K.タイプ＞


B-3プラグ
＜U.K.タイプ＞


Oプラグ
＜オーストラリアンタイプ＞

別売プラグアダプター

C-2 プラグアダプター
＜ヨーロピアンタイプ＞
ES073

パル・プラグアダプターセット
EH5001
パルシリーズをはじめ、
海外旅行商品用のプラグセット

B-3プラグ
＜U.K.タイプ＞

Oプラグ
＜オーストラリアンタイプ＞
BF(S-3)プラグ
＜U.K.タイプ＞
の3点セット

（注）プラグアダプターでは電圧の変換はできません。

世界の電圧とプラグ <World Voltage and Plug Chart>

地域	国／地域		電圧 Voltage	プラグ plug
アジア	アフガニスタン	Afghanistan	220	C-2,B-3
	インド	India	230/240/250	C-2,B-3,BF
	インドネシア	Indonesia	127/220/230	A-2,C-2,B-3,BF
	カンボジア	Cambodia	120/220	C-2
	シンガポール	Singapore	110/230	B-3,BF
	スリランカ	Srilanka	230/240	C-2,B-3
	タイ	Thailand	220/240	A-2,C-2,BF
	台湾	Taiwan	110/220	A-2,O
	大韓民国	Korea	100/110/200/220	A-2,C-2,BF,O
	中華人民共和国	China. Rep.	110/220	A-2,C-2,B-3,BF,O
	日本	Japan	100	A-2
	ネパール	Nepal	110/220	C-2,B-3,BF
	バングラデシュ	Bangladesh	230	C-2,B-3
	パキスタン	Pakistan	220/230	A-2,C-2,B-3
	フィリピン	Philippines	110/115/220/230/240	A-2,C-2,B-3,BF,O
	ブータン	Bhutan	220	C-2
	ブルネイ	Brunei	240	C-2,BF
	ベトナム	Viet-Nam	110/120/220/230	A-2,C-2
	香港	Hong Kong	200/220	C-2,B-3,BF
	マカオ	Macao	115/127/220	A-2,C-2,B-3
	マレーシア	Malaysia	240	C-2,B-3,BF
	ミャンマー	Myanmar	230	A-2,C-2,B-3
	モンゴル	Mongolia	220	C-2,B-3,BF
	ラオス	Laos	220	A-2,C-2
北米	アメリカ	U.S.A.	120/208/240	A-2
	カナダ	Canada	120/208/240	A-2,BF
	ハワイ	Hawaii	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	アイスランド	Iceland	220/230	C-2
	アイルランド	Ireland	220/230	C-2
	イギリス	U.K.	230/240	C-2,B-3,BF,O
	イタリア	Italy	125/220/230	C-2
	オーストリア	Austria	220/230	C-2,B-3
	オランダ	Netherlands	220/230	C-2
	ギリシャ	Greece	220/230	C-2,B-3
	グリーンランド	Greenland	220/230	C-2
	ジブラルタル	Gibraltar	240	BF
	スイス	Switzerland	220/230	C-2,B-3,BF
	スウェーデン	Sweden	220/230	C-2
	スペイン	Spain	127/220	A-2,C-2
	スロバキア	Slovak	220	C-2

地域	国／地域		電圧 Voltage	プラグ plug
ヨーロッパ	旧ソビエト連邦地域	ex. U.S.S.R.	127/220	A-2,C-2
	チェコ	Czech	220	C-2
	デンマーク	Denmark	220/230	C-2
	ドイツ	Germany	127/220/230	C-2
	ノルウェー	Norway	230	C-2
	ハンガリー	Hungary	220	C-2
	フィンランド	Finland	220/230	C-2
	フランス	France	127/220/230	C-2,O
	ブルガリア	Bulgaria	220	C-2
	ベルギー	Belgium	127/220/230	C-2
	ポーランド	Poland	220	C-2,B-3
	ポルトガル	Portugal	220/230	C-2,B-3
	マルタ	Malta	240	B-3,BF
	マジョルカ	Mallorca	127/220	C-2
	モナコ	Monaco	127/220/230	C-2
	旧ユーゴスラビア地域	ex.Yugoslavia	220	C-2
	ルーマニア	Romania	220	C-2
	ルクセンブルク	Luxembourg	120/220/230	C-2
オセアニア	オーストラリア	Australia	240/250	O
	グァム	Guam	110/120/240	A-2
	サイパン	Saipan	110	A-2
	サモア	Samoa	230	O
	ソロモン諸島	Solomon Is.	240	A-2
	タヒチ	Tahiti	110/127/220	A-2,C-2
	トンガ	Tonga	240	O
	ニューカレドニア	New Caledonia	220	C-2,B-3
	ニュージーランド	New Zealand	230/240	O
	パプアニューギニア	Papua New Guinea	240	O
	フィジー	Fiji	120/240	A-2,C-2,O
中南米	アルゼンチン	Argentine	220/225	A-2,C-2,BF,O
	ウルグアイ	Uruguay	220	C-2,BF
	エクアドル	Ecuador	110/120/127	A-2
	エル・サルバドル	El Salvador	110	A-2
	ガイアナ	Guyana	110	A-2,B-3,BF
	キューバ	Cuba	110/220	A-2,C-2,BF
	ギアナ	Guiana	110/220	A-2,B-3,BF
	グアテマラ	Guatemala	120	A-2,B-3,BF
	コスタ・リカ	Costa Rica	120	A-2,BF
	コロンビア	Colombia	110/120/150/240/260	A-2
	ジャマイカ	Jamaica	110	A-2

地域	国／地域		電圧 Voltage	プラグ plug
中南米	スリナム	Suriname	127	C-2
	セントビンセント	St. Vincent	230	BF
	チリ	Chile	220	C-2,B-3
	トリニダード・トバゴ	Trinidad-Tobago	115/230	A-2,BF,O
	ドミニカ共和国	Dominican Rep.	110/220	A-2,BF
	ニカラグア	Nicaragua	120/240	A-2
	ハイチ	Haiti	110/220	A-2
	バージン諸島	Virgin Is.	120	A-2
	バミューダ	Bermuda	120	A-2
	バハマ	Bahamas	120	A-2
	バルバドス	Barbados	115	A-2,B-3,BF
	パナマ	Panama	110/120	A-2,BF
	パラグアイ	Paraguay	220	A-2,C-2
	フランス領ギアナ	French Guiana	220	C-2
	ブラジル	Brazil	127/220	A-2,C-2
	プエルトリコ	Puerto Rico	120	A-2
	ベネズエラ	Venezuela	120	A-2
	ペルー	Peru	220/225	A-2,C-2
	ホンジュラス	Honduras	110	A-2
	ボリビア	Bolivia	110/220	A-2,C-2
	メキシコ	Mexico	120/125/127	A-2
アフリカ	アルジェリア	Algeria	127/220	A-2,C-2,BF
	アンゴラ	Angola	220	C-2,B-3
	ウガンダ	Uganda	240	C-2,B-3,BF
	エジプト・アラブ共和国	Arab Rep. of Egypt	220	C-2,B-3,BF
	エチオピア	Ethiopia	220	C-2
	カナリア諸島	Canary Is.	127/220	C-2
	カメルーン	Cameroon	220	C-2,B-3
	ガーナ	Ghana	250	C-2
	ガボン	Gabon	220	C-2,BF
	ガンビア	Gambia	220	C-2,BF
	ギニア	Guinea	220	C-2
	ケニア	Kenya	240	C-2,B-3,BF
	コートジボアール	Ivory Coast	220	C-2,B-3
	コンゴ共和国	Congo	220	C-2
	コンゴ民主共和国	Rep of Congo	221	C-2
	ザンビア	Zambia	230	B-3,BF
	シェラ・レオネ	Sierra Leone	230	C-2,B-3,BF
	スーダン	Sudan	240	C-2,B-3
	スワジランド	Swaziland	230	B-3

地域	国／地域		電圧 Voltage	プラグ plug
アフリカ	赤道ギニア	Equatorial Guinea	220	C-2,B-3
	セネガル	Senegal	127	C-2,B-3,BF
	ソマリア	Somalia	110/220	C-2,B-3,BF
	タンザニア	Tanzania	230	B-3,BF
	チャド	Chad	220	C-2
	中央アフリカ共和国	Central Africa	220	C-2,B-3
	チュニジア	Tunisia	220	C-2,B-3,BF
	トーゴ	Togo	220	C-2
	ナイジェリア	Nigeria	220/230	B-3,BF
	ニジェール	Niger	220/230	C-2,B-3
	ブルンジ	Burundi	220	C-2,B-3
	ベニン	Benin	220	C-2,B-3
	ボツワナ	Botswana	220	C-2,B-3
	マダガスカル	Madagascar	127/220	C-2
	マラウイ	Malawi	230	BF
	マリ	Mali	220	C-2
	南アフリカ共和国	South Africa	220/230/240/250	C-2,B-3,BF
	モーリシャス	Mauritius	230	C-2,B-3,BF
	モーリタニア	Mauritania	220	C-2
	モザンビーク	Mozambique	220	C-2
	モロッコ	Morocco	115/127/220	C-2
	リビア・アラブ国	Libya	127/230	C-2,B-3
	リベリア	Liberia	120/240	A-2,B-3
	ルワンダ	Rwanda	220	C-2
	レソト	Lesotho	230	C-2,B-3
中近東	アラブ首長国連邦	United Arab Emirates	220/230/240	C-2,B-3,BF
	イエメン	Yemen	230	C-2,B-3
	イスラエル	Israel	230	C-2,BF,O
	イラク	Iraq	220	C-2,B-3,BF
	イラン	Iran	220	C-2,BF
	オマーン	Oman	220	C-2,B-3,BF
	カタール	Qatar	240	C-2,B-3,BF
	キプロス	Cyprus	240	C-2,BF
	クウェート	Kuwait	240	C-2,B-3,BF
	サウジアラビア	Saudi Arabia	127/220	A-2,C-2,B-3,BF
	シリア	Syria	115/220	C-2,B-3
	トルコ	Turkey	220/230	A-2,C-2
	バーレーン	Bahrain	110/230	A-2,C-2,BF
	ヨルダン	Jordan	220	B-3,BF
	レバノン	Lebanon	110/220	C-2

＊国によっては、同じ国でも地域・ホテルにより電圧・プラグの形状が異なる場合があります。
現地で充分お確かめのうえ、ご使用ください。
＊上記以外の電圧・プラグを使用している国／地域もあります。

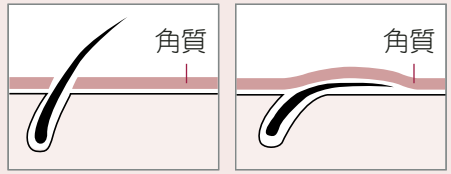
よくあるご質問

Q：ご質問	A：回答
毛が抜けないのですが…	毛の長さ、動かすスピード、肌に当てる角度、動かす方向をもう一度ご確認ください。 P10~12·18~20参照
毛を抜いても濃くなりませんか？	毛が濃くなることはありません。
抜いたら血がにじんできたのですが…	個人差がありますが、肌の敏感な部位では血がにじむことがあります。 肌を軽くふき、清潔にしておいてください。 2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
脱毛後、肌が赤くなるのですが…	脱毛直後になることがありますが、毛の抜けた部分の修復のために、皮フの血流が増加したものです。 赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。2日以上たっても消えない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
脱毛後、肌に白い点々ができたのですが…	脱毛により、角質がめくれたためです。 脱毛後は肌を清潔に保つようにしてください。
脱毛後、毛穴が盛り上がり、鳥肌のようになったのですが…	体質や体調によって、一時的にそのような状態になる場合があります、 2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

Q：ご質問	A：回答
脱毛後、肌が乾燥するのですが、いつからケアできますか？	脱毛後2日くらいしてから、薬局で売っているワセリンか、保湿剤をご使用ください。
生理中や妊娠中に使用できないのはなぜですか？胎児に影響があるのですか？	生理前や生理中、妊娠中や産後（約1ヵ月）は、ホルモンのバランスが不安定なため肌が敏感になったり、痛みを強く感じる場合があるためです。 胎児への影響はありません。
毛が皮フの下に生えてきましたが、どの様にしたらよいですか？	個人差がありますが、一般的にどんな方法の脱毛をしても、皮下再生毛がおこりやすくなります。 深くもぐっている毛は無理に抜こうとしないでください。入浴中、皮フがやわらかくなっているときに、市販のへちまたわし等で軽くこすり毛先を出すようにしてください。

皮下再生毛とは…

脱毛後、再生毛が角質に閉じこもって表面に出てこない状態で、特にふくらはぎなどの皮フの柔らかい部分やヒザまわりに生じます。



お願い	● 肌に異常があった場合は直ちに使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

製品を廃棄するときのお願い

（リチウムイオン電池リサイクルにご協力を）

⚠ 危険

本機専用の充電式電池です。
この機器以外に使用しない。
取り出した充電式電池は充電しないでください。
- ●火への投入、加熱をしない。
- ●くぎを刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
- ●⊕と⊖を金属などで接触させない。
- ●ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
- ●火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。
  発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。
誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。
- ●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。
- ●液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
- ●液が体や衣類に付いたときは、皮フの炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。
火災・感電・けがの原因になります。
修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

- ● この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、リサイクルへご協力ください。

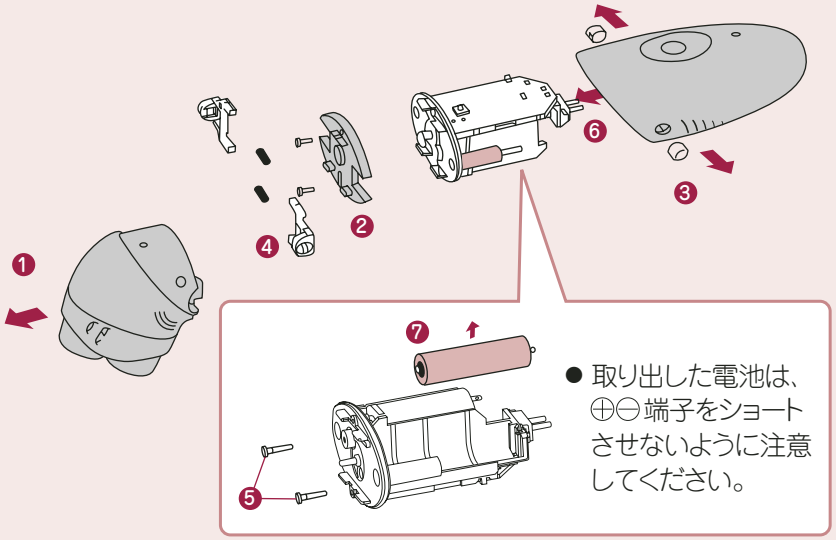
本製品の使用電池
- ● 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン（Li-ion）蓄電池
- ● 公称電圧：DC3.6V　● 数　　量：1本

Li-ion

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。分解した場合、修復は不可能です。

- ● 必ず本体から器具用プラグ（アダプター）をはずして分解してください。
- ● 動作するときは、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
- ● ドライバーを用い、❶～❼の手順で分解してください。



取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル店へお持ちください。

こんな異常を感じたら

下記の点検をお願いします。

	症　状	考えられる原因	処　置
症状	うまく脱毛できない	上手な脱毛のしかたをされていますか?	P18〜20参照
症状	毛切れになる	上手な脱毛のしかたをされていますか?	P18〜20参照
症状	脱毛しにくくなった	毛くずなどがたまっていませんか?	毛くずの掃除をしてください P26〜27参照
症状	脱毛しにくくなった	やわ肌ガードやディスクが変形、割れ、破損していませんか?	販売店に修理をご依頼ください
症状	動かない	充電されていますか?	P14〜15参照
症状	動かない	ディスクと刃にボディソープの白い洗い残しがありませんか?	ぬるま湯につけて洗い流してください P23参照
症状	動かない	使用推奨温度でご使用されていますか?	使用推奨温度5〜35℃でご使用ください P17参照
シェーバー	切れ味が悪くなった	毛くずなどがたまっていませんか?	毛くずの掃除をしてください P26〜27参照
シェーバー	切れ味が悪くなった	刃が変形していませんか?	刃を取りかえてください P27参照
シェーバー	切れ味が悪くなった	刃が磨耗していませんか? 交換の目安　外刃→約1年／内刃→約2年	刃を取りかえてください P27参照

処置後なお異常がある場合は、本体と 充電器をセットで点検をご依頼ください。

定格・仕様

電源方式	充電式	コードの長さ	約1.8m
充電時間	1時間	定格容量	20VA
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz	消費電力	約5W（充電時）
使用電池	リチウムイオン電池（650mAh）		
質量（重量）	本体（アシ・ウデ用ヘッド取付時約185g） （ワキ用ヘッド取付時約185g） （シェーバーヘッド取付時約170g）		

愛情点検	長年ご使用の脱毛器の点検をぜひ!	
	こんな症状はありませんか?	お願い
	スイッチをONにしても時々作動しないことがある。 コードやアダプターが異常に熱い。 作動中に異常な音、振動がする。 本体やアダプターが変形していたり、こげくさい臭いがする。	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から1年間
（ただし、刃は保証の対象外です）

■補修用性能部品の保有期間
当社は、このナショナル 脱毛器の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

36～37ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	製品名	脱毛器	お買い上げ日	年 月 日
	品番	ES2067	故障の状況	できるだけ具体的に

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊎ 名古屋 ☎052-551-7900㊎
東京 ☎03-5392-7190㊎ 福岡 ☎092-622-0531㊎

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in japan
Tokyo (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00-17:30(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご注意 ・㊎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0710

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社
製造元 松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© 2008 Matsushita Electric Works, Ltd. All Rights Reserved.

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日（施工型商品はお引渡し日：以下同じ）、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

National

持込修理

ナショナル 脱毛器 保証書

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES2067
保証期間	お買い上げ日から **1年間** （ただし、刃は除きます）
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話　（　）　—
※ 販売店	住所・氏名 電話　（　）　—

製造元 **松下電器産業株式会社**
松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉